

## Информация

о результатах анкетирования, направленного на определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся образовательной организации качеством образовательных услуг

Наименование организации **МБОУ «Малостуденческая СШ»**

Дата проведения анкетирования **09.09. 2024 - 13.09. 2024**

Количество респондентов **101** человек, **100** % от общего числа учащихся образовательной организации.

Количество учащихся (воспитанников) образовательной организации **101** человек.

№п /п	Вопросы анкеты	Всего опрошенных (чел.)	%	да/нет	Итоговый %
1.	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	101	100	64	63
	<i>да</i>			37	37
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	68	100	68	100
	<i>да</i>			0	0
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	101	100	43	43
	<i>да</i>			57	57
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	43	100	43	100
	<i>да</i>			0	0
5.	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	101	100	101	100
	<i>да</i>			0	0
6.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	101	100	101	100
	<i>да</i>			0	0
7.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	101	100	2	2
	<i>да</i>			99	98
8.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	2	100	2	100
	<i>да</i>			0	0
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	101	100	101	100
	<i>да</i>			0	0
10.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	101	100	101	100
	<i>да</i>			0	0

11.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?				
	<i>да</i>	101	100	101	100
	<i>нет</i>			0	0
12.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?				
	<i>да</i>	101	100	101	100
	<i>нет</i>			0	0
13.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?				
	<i>да</i>	101	100	101	100
	<i>нет</i>			0	0
14.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?				
	<i>да</i>	101	100	101	100
	<i>нет</i>			0	0
15.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?				
	<i>да</i>	101	100	101	100
	<i>нет</i>			0	0
16.	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:				
17.	Ваш пол				
	<i>мужской</i>	101	100	38	38
	<i>женский</i>			63	62

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МБОУ «Малостуденецкая СШ» полностью удовлетворяет их запрос (100 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБОУ «Малостуденецкая СШ» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
  2. В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»
- В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг среднегошкольного образования в МБОУ «Малостуденецкая СШ» необходимо провести следующую работу:

1. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.

Директор



Ю.А. Василихина