


**СОГЛАСОВАНО**

Председатель первичной  
профсоюзной организации  
МКОУ «Малостуденецкая СШ»  
 Л.А. Ромашкина

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МКОУ «Малостуденецкая СШ»  
«31» августа 2017г.  
Ю. А. Василихина  
Приказ № 121-а от 31 августа 2017г.



## **Положение о службе школьной медиации в МКОУ «Малостуденецкая СШ»**

### **I. Общие положения**

1. Настоящим Положением о службе школьной медиации (далее – Положение) определяется порядок организации деятельности службы школьной медиации в МКОУ «Малостуденецкая СШ»

2. В настоящем Положении применяется понятие:

- служба школьной медиации, созданная в МКОУ «Малостуденецкая СШ» и состоящая из педагогических работников общеобразовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших обучение процедуре медиации, применению метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов;

- медиация - способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- процедура медиации - способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

- метод «школьная медиация» - инновационный метод, применяемый для разрешения и предотвращения споров или конфликтов в МКОУ «Малостуденецкая СШ» в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;

- медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

- восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

- медиатор - независимое физическое лицо из числа педагогических работников МКОУ «Малостуденецкая СШ», обучающихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в



качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

- стороны - желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в МКОУ «Малостуденецкая СШ»: педагогические работники МКОУ «Малостуденецкая СШ», обучающиеся и их родители

- конфликтная ситуация - ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

- конфликт - открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

- группы равных - группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации, методу «школьная медиация», медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

- соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

- медиативное соглашение (примирительный договор) - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

## II. Цели и задачи службы школьной медиации.

Целью создания службы школьной медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

- применения метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с детьми в МКОУ «Малостуденецкая СШ», а также в системе защиты, помощи и обеспечении гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально-опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным поведением, детей, совершивших общественно-опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, подвергнутых



ограничениям личной свободы;

- формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников МКОУ «Малостуденецкая СШ», воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

### III. Принципы деятельности службы школьной медиации.

Деятельность службы школьной медиации основывается на следующих принципах:

- конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;

- добровольности, предполагающей добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе службы школьной медиации и применение в отношении них процедуры медиации;

- нейтральности, запрещающей службе школьной медиации принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

### IV. Организация деятельности службы школьной медиации в МКОУ «Малостуденецкая СШ».

Для организации службы школьной медиации в МКОУ «Малостуденецкая СШ» приказом директора утверждаются руководитель службы школьной медиации и состав службы школьной медиации.

В состав службы школьной медиации включаются педагогические работники МКОУ «Малостуденецкая СШ», учащиеся и их родители, выбранные на заседании педагогического коллектива образовательной организации

Администрацией МКОУ «Малостуденецкая СШ» создаются необходимые условия для обеспечения деятельности службы школьной медиации (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

Руководитель службы школьной медиации организует:

- ознакомительные семинары для педагогических работников МКОУ «Малостуденецкая СШ», учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы службы школьной медиации;

- обучение членов службы школьной медиации методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;

- согласование решения службы школьной медиации по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;

- взаимодействие службы школьной медиации со всеми структурными



подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Сасовского муниципального района, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся МКОУ «Малостуденецкая СШ», совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

Служба школьной медиации МКОУ «Малостуденецкая СШ» осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в МКОУ «Малостуденецкая СШ», на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации МКОУ «Малостуденецкая СШ», а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних Сасовского муниципального района;

- заключение со сторонами (при необходимости - в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;

- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);

- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;

- внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;

- формирование и обучение «групп равных» в образовательных организациях;

- координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся образовательной организации;

- проведение среди педагогических работников, учащихся МКОУ «Малостуденецкая СШ» и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

- ведение журналов регистрации обращений в службу школьной медиации и подготовка отчетов о деятельности службы школьной медиации, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в службу школьной медиации, разрешения на обработку их персональных данных;

- осуществление анализа эффективности деятельности службы школьной медиации.

Медиаторы, входящие в состав членов службы школьной медиации, вправе:



- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;

- отказаться от проведения процедуры медиации в случае лично заинтересованности в ее результате;

- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности и беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

Медиатор, входящий в состав членов службы школьной медиации, не вправе:

- быть представителем какой - либо из сторон;

- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедур медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

- содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);

- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля выполнения обязательств;

- подлежит исполнению на добровольной основе.

Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в МКОУ «Малостуденецкая СШ» работы по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися МКОУ «Малостуденецкая СШ»;

- осуществлению работы с семьями учащихся МКОУ «Малостуденецкая СШ», находящихся в социально опасном положении;

- воспитанию у учащихся МКОУ «Малостуденецкая СШ» культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися МКОУ «Малостуденецкая СШ», в



том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

#### V. Порядок проведения процедуры медиации в МКОУ «Малостуденецкая СШ».

Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

Подготовительный этап включает:

- получение информации о споре или конфликте, происходящем в МКОУ «Малостуденецкая СШ»;

- регистрацию в журнале службы школьной медиации информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);

- определение руководителем службы школьной медиации медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;

- предложение (при необходимости - в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи и заключение (при необходимости) по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;

- обязательное приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, совершившего противоправное действие, и представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

Основной этап включает:

- проведение встречи с каждой стороной;

- обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;

- разъяснение каждой из сторон принципов работы службы школьной медиации и способов конструктивного выражения эмоций и требований;

- обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов службы школьной медиации;

- проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состоянии и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;

- выражение медиатором поддержки и сопереживания чувствам сторон и обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе варианты



заглаживания вины перед потерпевшим;

- формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;

- обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);

- информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

- проведение встречи сторон:

- подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы службы школьной медиации;

- приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;

- предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному;

- осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;

- нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;

- поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;

- обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);

- уточнение необходимости повторной встречи сторон;

- отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;

- заключение (при необходимости - в письменной форме) медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

Заключительный этап - анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

- организацию медиатором встречи сторон через 2 - 3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);

- информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);

- оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

- обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;

- обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов



в дальнейшем.

Прекращение процедуры медиации осуществляется в случаях:

- заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) - со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения (заявления) медиатора сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации - со дня обращения (направления заявления);
- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором указанного заявления.

#### VI. Показатели эффективности деятельности школьной службы медиации в МКОУ «Малостуденецкая СШ»

Эффективность деятельности школьной службы медиации определяется

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации учащихся - медиативному подходу и технологиям позитивного общения «группах равных»;
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося МКОУ «Малостуденецкая СШ»;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.